

TERMINI E CONDIZIONI

Questi termini e condizioni si applicano a qualsiasi etichetta o lettera di vettura prodotta dai sistemi della N.T.N. Logistica scarl , che saranno considerati a tutti gli effetti bolle di consegna.

Stipulando i servizi il Mittente accetta che i termini e condizioni si applichino dal momento in cui la N.T.N. Logistica scarl accetta la spedizione, salvo patti o condizioni specifiche derivanti dalla unicità del servizio contrattato e si impegna a rispettare leggi e regolamenti applicabili. La N.T.N. Logistica scarl potrà effettuare servizi per conto proprio o in subappalto ad altre aziende , privati o liberi professionisti. L'Utente riconosce e accetta che il sito web utilizzato in connessione al servizio contenga informazioni importanti e riservate e che sia protetto dalle leggi sulla proprietà intellettuale e industriale. Senza il consenso esplicito di N.T.N. Logistica scarl , l'Utente non può modificare, noleggiare, prestare, vendere, copiare, riprodurre, trasmettere, distribuire o creare opere basate sul Servizio o sul suo contenuto. L'Utente non può connettere il portale ad un'altra pagina web o rivendere o ridistribuire qualsiasi parte del sito web, o fornire a terzi l'accesso al Servizio a fini economici, senza il preventivo consenso di N.T.N. Logistica scarl.

Servizio N.T.N. Logistica scarl ha il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento senza responsabilità, qualsiasi aspetto del Servizio, comprese le ore di operatività. Allo stesso modo ha il diritto di imporre limiti o restrizioni a determinati usi del Servizio. Lo stesso non garantisce in alcun modo che le funzioni contenute nel sito web o qualsiasi altro materiale siano offerti ininterrottamente o siano privi di errori, che i difetti verranno corretti non appena individuati, o che il sito sia privo di virus o di altre componenti dannose, pertanto non verrà accettata alcuna responsabilità in merito a tali virus. Le informazioni contenute nel Sito verranno aggiornate periodicamente.

Legislazione e giurisdizione Al servizio di trasporto saranno applicate le disposizioni del Codice Civile e quindi Codice di Commercio ed in particolare le disposizioni della Legge sui Trasporti Terrestri, il suo regolamento e le altre norme e leggi vigenti in qualsiasi momento. Per tutte le questioni giuridiche derivanti dall'applicazione o dall'interpretazione di tali condizioni, entrambe le parti si sottomettono ai Giudici e ai Tribunali di Messina, con espressa rinuncia a qualsiasi legge che potrebbe riguardarli.

Mittente Il Mittente dichiara che:

- Le informazioni fornite dallo stesso o dai suoi rappresentanti sono complete e accurate;
- La merce è opportunamente imballata in modo tale da garantire un trasporto sicuro e la corretta preservazione del suo contenuto;

Utente All'Utente viene assegnato un'account ed una password per accedervi. L'Utente è responsabile del mantenimento della riservatezza del proprio account e password, e di tutte le transazioni effettuate tramite il suo account. L'Utente deve informare ed istruire i dipendenti e/o agenti o tutti coloro i quali hanno accesso al profilo Utente e alla password riguardo il funzionamento e la riservatezza di quest'ultimi. L'Utente si impegna a non divulgare la password ad altre persone e a adottare tutte le misure necessarie per tenerla segreta. Gli utenti sono gli unici responsabili della custodia della password e del suo utilizzo, autorizzato o meno, da parte di altri.

L'utilizzo del profilo e della password di un Utente, da parte dell'Utente o dei suoi dipendenti o agenti o di terzi in genere , si considerano effettuate per conto dell'Utente. A questo proposito, l'Utente deve immediatamente avvisare la N.T.N. Logistica scarl di qualsiasi restrizione in materia di accesso all'account o della creazione di password per dipendenti o agenti o eventuali terzi.

L'Utente riconosce che l'accesso al servizio utilizzando l'identità o la password di un altro Utente, come la raccolta, l'uso o la divulgazione di dati personali di altri utenti può costituire una violazione della legge ed, eventualmente, con una ricaduta penale. In relazione alla registrazione sul sito Web (portale), l'Utente accetta di fornire informazioni aggiornate, complete e accurate, come pure

di mantenerle aggiornate durante tutto l'utilizzo del Servizio. N.T.N. Logistica scarl adotterà tutte le misure in suo potere per proteggere i dati personali dell'Utente. Registrandosi gratuitamente, l'Utente dà il consenso esplicito a che N.T.N. Logistica scarl tratti i suoi dati. Il file viene registrato presso l'Agenzia di protezione dei dati. Egli è anche informato sulla possibilità di esercitare i diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali comunicati. Può esercitare tali diritti inviando una e-mail all'indirizzo: info@viaggialeggero.it

Rinuncia e sospensione del trasporto. N.T.N. Logistica scarl si riserva il diritto insindacabile di rifiuto di trasportare i beni o di sospendere il trasporto se già iniziato, in caso di inadempimento da parte del Mittente o del Destinatario delle disposizioni stabilite dai termini e condizioni.

Modifica dei "Termini e Condizioni" e del servizio. N.T.N. Logistica scarl si riserva il diritto, in qualunque momento e senza darne preavviso, di cambiare o modificare il contenuto totale o parziale dei "Termini e Condizioni" disponibile sul sito web. Se l'Utente fa clic ("click") sul tasto "CONTINUA" nel modulo di registrazione, resta inteso che:

- Accetta i "Termini e condizioni" del Portale.
- L'accettazione è definitiva, costante e supportata dal fatto di utilizzare l'account Utente e password. Ogni volta, questa accettazione fa riferimento a "Termini e Condizioni" pubblicato e disponibile costantemente sul web.

Se l'Utente non è d'accordo con le modifiche apportate ai "Termini e Condizioni" o al Servizio può immediatamente revocarsi come Utente e cancellare il proprio account di servizio, seguendo la procedura indicata nel punto di seguito: "CANCELLAZIONE E REVOCA DEL SERVIZIO".

Limiti di peso e dimensione del bagaglio. I limiti di peso e dimensione applicabili al singolo bagaglio spedito con Viaggialeggero sono i seguenti: Peso massimo effettivo: kg.50 Dimensioni massime: 100 cm. di altezza, 50 cm. di larghezza e 40 cm. di profondità.

Merci con restrizioni 1. Merci escluse e limitate: non figurano i beni i cui contenuti sono in contrasto con leggi o regolamenti e/o quelli che N.T.N. Logistica scarl ha escluso dal trasporto:

1. 1) Bevande alcoliche
2. Prodotti alimentari deperibili
3. Tabacco e prodotti derivati
4. Armi da fuoco e armi bianche, munizioni e proiettili
5. Articoli di eccezionale valore (opere d'arte, gioielli, antiquariato)
6. Denaro, carte di credito, assegni, ecc
7. Avorio e prodotti derivati
8. Animali vivi e morti
9. Pelli di animali e pellicce
10. Materiale pornografico
11. Piante, semi e prodotti derivati
12. Merci pericolose (incluse le bombolette)
13. Articoli elettronici (TV, computer, ecc).
14. Sostanze stupefacenti o psicotrope.
15. oggetti fragili come vetro e bottiglie.
16. metalli quali oro argento e pietre preziose,
17. Documenti, offerte per partecipazioni a gare pubbliche o private, carte valori, buoni pasto e buoni carburante, ecc. ,
18. orologi, L'utente prende atto che, l'inserimento di queste merci all'interno del bagaglio, è assolutamente proibito e da noi non accettato. In caso di inserimento dei su elencati articoli all'interno del bagaglio il Cliente sarà il solo ed esclusivo responsabile di ogni conseguenza civile e penale derivante dal semplice trasporto del bagaglio, ed, all'uopo, manleva la N.T.N. logistica scarl i suoi dipendenti e collaboratori da ogni responsabilità amministrativa, pecuniaria, civile e penale a riguardo.

Consegne Le spedizioni vengono consegnate al Destinatario all'indirizzo dato dal Mittente, ma non necessariamente al Destinatario designato personalmente. Nei casi in cui non sia possibile consegnare presso l'indirizzo inizialmente indicato per mancanza di una persona ricevente, si possono ritirare gli effetti personali presso il centro che N.T.N. Logistica scarl indicherà come il più vicino alla destinazione, previo accordo con il Destinatario. Dopo due (2) tentativi di consegna non riusciti e l'impossibilità di contattare il Destinatario, il materiale sarà restituito al Mittente, respingendo quindi il trasporto. Il cliente non ha diritto ad un rimborso delle spese di spedizione.

Sono a carico del cliente, qualora si creassero le condizioni, tutti i costi che sorgessero inclusi il ritorno all'origine, il deposito e consegne successive. Se la consegna non può essere completata perché l'indirizzo di destinazione fornito è inesatto o incompleto e deve essere modificato, N.T.N. Logistica scarl si riserva il diritto di applicare un sovrapprezzo al cliente per detta gestione. L'importo e la necessaria modifica saranno comunicati per iscritto prima di riprendere la consegna.

N.T.N. Logistica scarl si riserva il diritto di modificare il calendario concordato delle consegne o raccolte, a seconda delle esigenze organizzative del trasporto. La firma anche digitale del Destinatario e la loro riproduzione costituirà prova di consegna e le parti riconoscono a questa un valore identico a quella di una tradizionale firma su carta. Gli stessi effetti sortiranno in seguito al sigillo del Destinatario. N.T.N. Logistica scarl può sospendere il trasporto non effettuando la consegna al Destinatario per il mancato pagamento delle spese postali, da versare al momento della conferma d'ordine per avviare il servizio. N.T.N. Logistica scarl non risponderà per ritardo sulla consegna prevista se causato da condizioni meteorologiche, blocchi stradali, scioperi o da pratiche doganali, eventi eccezionali in genere, cause di forza maggiore o di caso fortuito, ecc.

1. Termine di consegna N.T.N. Logistica scarl agisce con la dovuta diligenza per consegnare le merci in conformità ai tempi normali di consegna, ma quest'ultimi non sono garantiti e non formano parte del contratto. Non sarà responsabile inoltre, per la perdita, o per il ritardo e mancata consegna del bagaglio dovuta a caso fortuito e forza maggiore. Inoltre non è fissato un termine contrattuale tassativo per la consegna del bagaglio.

2. Sdoganamento Se un collo richiede lo sdoganamento, è a carico del Mittente fornire una documentazione completa e precisa. Tuttavia, N.T.N. Logistica scarl fornirà quanto più possibile le informazioni sui requisiti e la documentazione necessaria per espletare le formalità.

Ispezione In applicazione alle diverse regole di dogana, il Mittente accetta che le sue spedizioni possono essere ispezionate, detenute o soggette ad altre misure supplementari.

Responsabilità e copertura La responsabilità di N.T.N. Logistica scarl per danni, furto, smarrimento o danni subiti dalle merci trasportate è disciplinata dai limiti fissati dalla Legge sulla Gestione dei Trasporti Terrestri e altre leggi applicabili nel trasporto e come di seguito:

- I reclami sono limitati ad uno per spedizione e la liquidazione si considera definitiva per tutte le perdite e danni ad essa connessi. -▪ (N.T.N. Logistica scarl coprirà rottura/perdita/furto dei bagagli inviati fino ad un massimo di 600 € (PER SPEDIZIONE). Si potrà ottenere un rimborso pieno a condizione che l'Utente sia in grado di giustificare mediante fattura, scontrino o qualche altro documento simile il valore reale della valigia e del suo contenuto.)
- Per i reclami di oggetti o attrezzature di valore pari o superiore a 150 € è necessario presentare lo scontrino o la fattura.
- La gestione dei sinistri ha un periodo di 15 giorni lavorativi dalla data di apertura del sinistro con la società di trasporto e/o assicurativa.
- N.T.N. Logistica scarl si riserva il diritto di riparare la valigia o le valigie che possono essere state parzialmente danneggiate o rotte durante il trasporto in alternativa al risarcimento del cliente. Se è stata concessa questa possibilità, il cliente non può vantare alcuna ulteriore compensazione finanziaria per tale risarcimento.
- "Se gli elementi da inviare non sono correttamente imballati, N.T.N. Logistica scarl non pagherà in caso di incidente il valore complessivo delle merci spedite. In questo caso, il risarcimento al cliente sarà unicamente quello che sceglie di applicare la compagnia di assicurazione scelta per il trasporto"

- In caso dovesse verificarsi un danno o una rottura totale del bagaglio o dei bagagli rendendoli completamente inutilizzabili, N.T.N. Logistica scarl si riserva il diritto di effettuare l'acquisto e la consegna gratuita al cliente di un prodotto nuovo, il più simile possibile alle caratteristiche delle valigie o degli oggetti danneggiati. In questo caso, come detto sopra, non si può richiedere alcun compenso aggiuntivo a copertura del danneggiamento del prodotto.
- Per qualsiasi dei casi precedenti, è essenziale che il cliente ci invii fotografie della propria valigia o dell'oggetto danneggiato, specificando la marca, modello, dimensioni, ecc dello stesso.
- Se non si riesce a produrre alcun documento o nessun contratto di assicurazione, i clienti saranno compensati per la perdita, rottura o danno, in tutto o in parte, come stabilito dalla Legge sulla Gestione dei Trasporti Terrestri o dalla normativa Aerea nazionale e dai regolamenti internazionali e fino ad un massimo di euro 600,00 come meglio in precedenza specificato .

Tempo e modalità di ritiro e consegna dei bagagli

Il bagaglio sarà ritirato tra le ore 9,00 e le ore 18,00 del giorno stabilito , presso l'indirizzo indicato nella Conferma d' Acquisto . Il Bagaglio sarà consegnato tra le ore 9,00 e le ore 18,00 del giorno stabilito , presso l'indirizzo indicato nella Conferma d' Acquisto .

Tuttavia non risponderà per ritardo sulla consegna prevista se causato da eventi metereologici, traffico, sciopero, pratiche doganali e qualsiasi altro evento imprevedibile ad essa non imputabile.

Il ritiro sarà curato da personale incaricato dalla N.T.N. Logistica scarl.

La N.T.N Logistica scarl, si riserva il diritto di modificare il calendario concordato delle consegne o raccolte, a secondo delle esigenze organizzative di trasporto.

Per informazioni sul trasporto del bagaglio il Cliente può consultare il sito www.viaggiatore.it inserendo il codice riportato nella lettera di vettura , o contattare il nostro call center .

Indirizzo non corretto

Laddove non fossimo in grado di consegnare il bagaglio a causa di un indirizzo non corretto , ci adopereremo effettuando ogni ragionevole sforzo onde trovare l'indirizzo corretto . Provvederemo a comunicare al cliente la correzione e la consegna od il tentativo di consegna della spedizione presso l'indirizzo corretto ; in tal caso ,potranno essere applicate corrispettivi aggiuntivi qualora l'indirizzo corretto sia differente da quello riportato sulla lettera di vettura o documento di trasporto .Viaggiatore non effettua consegne a caselle postali .qualora non fossimo in grado di effettuare la consegna al primo tentativo , il Cliente ci riconosce sin d'ora la facoltà di lasciare un avviso della spedizione al destinatario , intendendosi detto avviso quale prova sufficiente del tentativo di consegna .

Termine per i reclami. Se intendete inoltrare un reclamo per una spedizione smarrita, danneggiata od oggetto di ritardo, o per ogni altro danno, Il termine di 24 ore a partire dalla consegna al Destinatario, se il danno non è evidente all'esterno. Qualora il danno sia visibile esteriormente, il reclamo dovrà avvenire all'atto stesso della consegna, a condizione che venga riportato nel paragrafo denominato Osservazioni della Bolla di Consegna, predisposto a questo scopo. Oltre i suddetti termini nessun reclamo potrà essere avanzato all N.T.N. Logistica scarl. In seguito,dovrete documentare il vostro reclamo inviandoci tutte le informazioni relative alla spedizione ed allo smarrimento, al danneggiamento od al ritardo patito. Non siamo obbligati ad agire su alcun reclamo fintanto che non sia stato da Voi pagato il costo della/dei spedizione/servizi, né avete il diritto di dedurre l'importo del vostro reclamo dal corrispettivo dovutoci. Considereremo la spedizione consegnata in buone condizioni a meno che

il destinatario abbia apposto riserva specifica di danneggiamento o mancanza sul nostro documento di consegna al momento del ritiro della spedizione. Al fine di poter prendere in considerazione un reclamo per danneggiamento, il contenuto della vostra spedizione e l'imballo originario devono essere messi a nostra disposizione per l'ispezione. Fatto salvo quanto diversamente previsto da ogni convenzione e/o legge applicabile, il vostro diritto di presentare reclamo per danni nei nostri confronti si estinguerà a meno che un'azione sia intentata innanzi ad un tribunale di giustizia entro 1 anno dalla data di consegna della spedizione o dalla data nella quale la spedizione avrebbe dovuto essere consegnata o dalla data nella quale il trasporto si è concluso o se il reclamo riguarda gli altri servizi entro 1 anno dalla data in cui voi potrete ragionevolmente accorgervi della perdita, del danno o del ritardo.

Cancellazione e revoca del servizio Per richiedere la revoca della registrazione, l'Utente deve inviare una email a info@viaggiageggero.it, indicando i motivi per richiedere la cancellazione del proprio profilo Utente.

Obblighi del cliente

Il Cliente garantisce ed assicura a N.T.N. Logistica che:

- il bagaglio (compreso, ma non limitatamente, il peso, la taglia, il numero ed il tipo) è stato descritto con precisione al momento dell'acquisto;
 - il bagaglio è stato epurato di etichette, talloncini o adesivi di precedenti viaggi o spedizioni;
 - ha apposto sul bagaglio un'etichetta identificativa contenente i dati personali (nome, cognome e indirizzo di residenza con C.A.P.);
 - il luogo indicato per il ritiro e la consegna sarà presidiato dalle ore 9,00 alle ore 18,00 dei giorni prefissati;
 - le informazioni di ritiro e consegna (a titolo d'esempio: persona da contattare, civico, ingresso, portiere, citofono, nominativo, etc.) da Lei fornite sono esatte e veritiere;
 - la persona addetta alla consegna ed al ritiro del bagaglio è stata da Lei debitamente delegata o autorizzata;
 - l'etichetta di trasporto (equivalente a lettera di vettura o documento di trasporto) è stata apposta sul bagaglio in modo sicuro ed in posizione visibile sulla superficie esterna del bagaglio; che le informazioni contenute nell'etichetta (indirizzo e nominativo) sono esatte e conformi a quelle indicate nella Conferma d'Acquisto. Nel caso contrario la N.T.N. Logistica scarl non risponde per i danni derivanti dalla perdita della lettera di vettura perchè non fissata adeguatamente, e dalle indicazioni riportate in modo errato, illeggibile o incompleto. Anche se non rilevate al momento della consegna dai nostri incaricati.
 - il contenuto del bagaglio è stato preparato, sistemato, ordinato, chiuso e sigillato in modo sicuro ed accurato, tale da essere protetto contro i rischi di trasporto, inclusi i relativi processi di handling e/o di smistamento;
 - gli effetti, beni ed articoli contenuti nel bagaglio sono di natura personale, non sono tra quelli soggetti a restrizioni IATA o ICAO e non sono articoli vietati e pericolosi ai sensi dell'articolo 6 (articoli vietati e pericolosi – sicurezza) delle presenti Condizioni;
- di aver chiuso il suo bagaglio ed ogni tasca e apertura esterna con un lucchetto o qualsiasi altro strumento di sicurezza idoneo ad impedire l'apertura del bagaglio.

Il Cliente accetta di risarcirci e di tenerci indenni da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, inclusi i costi legali, nei quali possiamo incorrere nei confronti suoi o nei confronti di terzi che,

derivino dalla violazione degli obblighi sopra elencati.

ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'

La N.T.N.Logistica scarl no sarà mai responsabile nei vostri confronti di danni patrimoniali e non patrimoniali, derivanti

- a. circostanze al di là del nostro controllo quali (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo): eventi naturali inclusi terremoti, cicloni, tempeste, allagamenti, incendi, malattie, nebbia, neve o gelo; eventi di forza maggiore inclusi (a titolo esemplificativo e non esaustivo) guerre, incidenti, atti terroristici, scioperi, embarghi, pericoli negli spazi aerei, vertenze locali od insurrezioni popolari; sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via aria o via terra e problemi meccanici ai modi di trasporto od ai macchinari; vizi latenti od intrinseci del contenuto della spedizione; atti criminali di terze parti quali furto, rapina ed incendio doloso;
- b. atti od omissioni imputabili a al cliente od a terze parti delle quali voi risponderete quali: interruzioni (o rivendicazione di ogni altra parte rivendicante un interesse nella spedizione e che determini il vostro inadempimento) delle obbligazioni da voi assunte in virtù dei presenti termini e condizioni ed in particolare delle garanzie previste al punto "obblighi dell'utente"; un atto od un'omissione addebitabile a dogane, sicurezza, linee aeree, aeroporti o pubblico ufficiale.
- c. contenuti della spedizione consistenti in articoli che siano beni proibiti a termini di legge o del presente contratto, anche laddove avessimo accettato il trasporto per errore.
- d. nostro rifiuto di effettuare qualsiasi pagamento illegale per vostro conto.
- e. È altresì esclusa la nostra responsabilità, per gli eventuali disservizi e/o pregiudizi che derivassero al Cliente da cause alla stessa non imputabili o, in ogni caso, da ritardi dovuti a malfunzionamento, alla mancata o irregolare trasmissione delle informazioni o a cause al di fuori del suo controllo inclusi ritardi o cadute di linea del sistema, interruzione nel funzionamento o mancanza di collegamento della rete internet o interruzione, sospensione, malfunzionamento dei nodi di accesso alla rete internet, interruzione, sospensione o cattivo funzionamento del servizio elettronico, postale o di erogazione dell'energia elettrica; da serrate o scioperi anche del proprio personale, ovunque verificatisi; da impedimenti o ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di autorità nazionali o estere; da provvedimenti o atti di natura giudiziaria o fatti di terzi; o cause non imputabili alla N.t.N.

Logistica scarl e, in genere, di qualsiasi impedimento che non possa essere superato con criteri di ordinaria diligenza dalla N.T.N. Logistica scarl in relazione alla natura dell'attività svolta.

Beni di valore A conferma di quanto disciplinato da “Merci con restrizioni” il Cliente non può inserire nel bagaglio affidato a viaggialeggero oggetti, effetti e beni di valore. Nel caso in cui il Cliente abbia inserito nel bagaglio oggetti od effetti di valore, il trasporto di tali beni avverrà a suo rischio e pertanto, la N.T.N Logistica scarl non sarà tenuta a risarcire alcun danno derivante da eventuali perdite, danneggiamenti o ritardi.